



Veilig thuis in een welvarend Turnhout
Partijprogramma gemeenteraadsverkiezingen 2018



Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
VEILIG THUIS IN EEN WELVAREND TURNHOUT	5
INBURGERING MET KANSEN EN PLICHTEN IN TURNHOUT	6
EEN DIGITAAL EN TRANSPARANT TURNHOUT	8
TURNHOUT VERBINDT EN INSPIREERT	10
TURNHOUT MET EEN HART VOOR DIER EN MENS	12
EEN FINANCIËEL GEZOND TURNHOUT	14
EEN KIND- EN JONGERENVRIENDELIJK TURNHOUT	15
EEN BRUISEND TURNHOUT	17
EEN VERKEERSVEILIG TURNHOUT	20
EEN GROEN EN DUURZAAM TURNHOUT	23
TURNHOUT IS EEN STERKE ONDERWIJSSTAD	26
EEN WARM EN INCLUSIEF TURNHOUT	28
EEN ONBEZORGDE OUDE DAG IN TURNHOUT	31
EEN SPORTIEF TURNHOUT	33
EEN VEILIG TURNHOUT	35
EEN TURNHOUT WAAR HET FIJN WONEN IS	38
EEN TURNHOUT MET AMBITIE	39

VOORWOORD



Beste Turnhoutenaar,

Als ik voor u dit verkiezingsprogramma mag samenvatten zou ik één woord willen gebruiken: **AMBITIE**. Turnhout verdient een sterk bestuur en een sterke ambtenarij die van onze stad terug een stad met ambitie maken. De ambitie om écht de hoofdstad van de Kempen te zijn, een centrumstad die een voortrekkersrol wil spelen op het vlak van grote uitdagingen waar we voor staan. Migratie en integratie, werken in onze streek, mobiliteit en zorg. En niet alleen de grote uitdagingen, maar ook de problemen die de Turnhoutenaar elke dag opnieuw ervaart, moeten worden aangepakt. Stuk voor stuk.

Sinds we ons kantoor openden in de Patersstraat kwam u ons al meermaals vertellen waar de Binken zich boos om maken: zwerfvuil in de straten, stilstaand verkeer in de binnenstad, foutparkeerders, overlast door lawaai en vandalisme en een toenemend gevoel van onveiligheid. En vooral: dat er niet naar u geluisterd wordt. Alle problemen die u aankaart, worden weggewuifd. En dat kan natuurlijk niet.

Daar willen wij werk van maken. Wij willen naar u luisteren en er dan effectief ook iets aan doen. Kan alles opgelost worden op ieders vraag en ieders maat? Natuurlijk niet, maar door elke dag opnieuw de overlast aan te pakken, breng je terug samenhang in de stad en maak je van Turnhout terug een bruisende stad. Je kan er over praten of je kan er iets aan doen. N-VA Turnhout kiest voor het laatste.

Wij hopen dan ook op 14 oktober aanstaande uw stem te krijgen voor dit voornemen, voor dit programma en voor onze kandidaten. Het zijn Turnhoutenaren uit alle lagen van de bevolking met verschillende beroepservaringen en capaciteiten. Samen met hen wil ik de lat voor Turnhout hoger leggen, in Brussel in de Kempen en in elke wijk, ja in elke straat van onze stad.

Turnhout kan beter, u verdient beter.

Paul Van Miert

Lijsttrekker N-VA Turnhout en Vlaams Parlementslid

VEILIG THUIS IN EEN WELVAREND TURNHOUT

N-VA Turnhout wil een daadkrachtig lokaal bestuur, met de nodige bevoegdheden om voor haar burgers een sterk beleid te voeren. Het is immers het bestuursniveau dat het dichtst bij de burger staat. Onze blik is op de wereld gericht maar onze wortels liggen in onze straat, wijk, stad. Elk met hun eigen verhaal, unieke karakter en typische troeven. Hier delen wij lief en leed met elkaar. Dat **Vlaanderen** is onze thuis.

Het is de Kempische zandgrond die we door de eeuwen ontgonnen hebben. Door hard werken werd deze tot vruchtbare grond omgezet. Dat leefmilieu hebben wij gevormd en het heeft ons gevormd. De kanalen en rivieren zijn onze aders, de bossen onze longen. Door natuurontwikkeling, landschapsbeheer, een leefbaar platteland en een groene stad willen wij Vlaanderen versterken. En het Vlaamse erfgoed willen wij koesteren. Het rijke, Vlaamse verenigingsleven is het fundament van een bloeiende gemeenschap, en verdient alle mogelijke steun. Als stad hebben wij een gemeenschapsvormende functie. Wij zetten in op een nette en propre stadskern met veel groen en een slimme mobiliteit.

Dat vrije Vlaanderen veronderstelt **Veiligheid**. Zonder veiligheid is er geen rechtsstaat en zonder rechtsstaat is er geen vrijheid. We worden steeds meer geconfronteerd met de dreiging van radicalisering en terrorisme die onze leefwereld binnendringt. Wij bereiden ons best voor op die nieuwe realiteit. Daarom pleiten wij voor bestuurlijke handhaving. Het Turnhoutse bestuur moet de middelen krijgen om radicalisering tegen te gaan en meer veiligheid te creëren. Wij willen paal en perk stellen aan de straffeloosheid door een veiligheidscultuur met een rechtvaardig lik-op-stukbeleid. Tegelijk versterken wij het rechtvaardigheidsgevoel. De laatste decennia is ook ons burgerschap aangetast. Grenzen laten vervagen en nieuwkomers wel wijzen op hun rechten, maar men mag niet vergeten dat daar ook plichten bij komen kijken.

Het vertrouwen en de teamspirit moeten aangewakkerd worden. Nieuwkomers worden niet spontaan burgers die de seculiere rechtsstaat en de daarbij horende rechten en plichten respecteren. Wij willen inzetten op een Vlaams burgerschap waarbij we nieuwe Vlamingen integreren in ons verhaal. Neutraliteit staat daarin ook voorop.

Die democratie steunt ook op **Verantwoordelijkheid**. Door regeldrift, complexe procedures en capaciteitsproblemen krijgen vele burgers het idee dat de staat er niet meer voor hen is. Wij houden niet van gecentraliseerde bureaucratieën, ambtelijke doolhoven en versnipperde belastingen. Wij willen een verantwoordelijk, slank, doelgericht bestuur. De integratie van OCMW en gemeente is daar een mooi voorbeeld van. Verantwoordelijkheid nemen, is ook ondernemen. Wij zijn ondernemers in hart en nieren. Lokale bedrijven zijn de basis van onze welvaart en moeten alle kansen krijgen. Maar het is ook zorgen voor elkaar. Armoede bestrijd je niet door geld uit te delen maar door mensen aan een job te helpen. Wij geloven in zelfvertrouwen en in mensen die hun eigen keuzes maken. Wij geloven niet in mensen afhankelijk te maken van de stad.



Inburgering met kansen en plichten in Turnhout

ONZE VISIE

Een **sterk lokaal asiel- en integratiebeleid** is meer dan ooit noodzakelijk. De asielinstroom van 2015 en de daaropvolgende hoge erkenningsgraad van vluchtelingen hebben een grote impact op onze stad. De instroom van nieuwe inwoners, anderstalig of van buitenlandse oorsprong, vragen van ons een daadkrachtig antwoord. Vervallen in de laksheid van voorheen is geen optie. Integendeel, we willen als bestuur werk maken van een fundamenteel sterk integratiebeleid om ervoor te zorgen dat migratie voor iedereen een positief verhaal wordt.

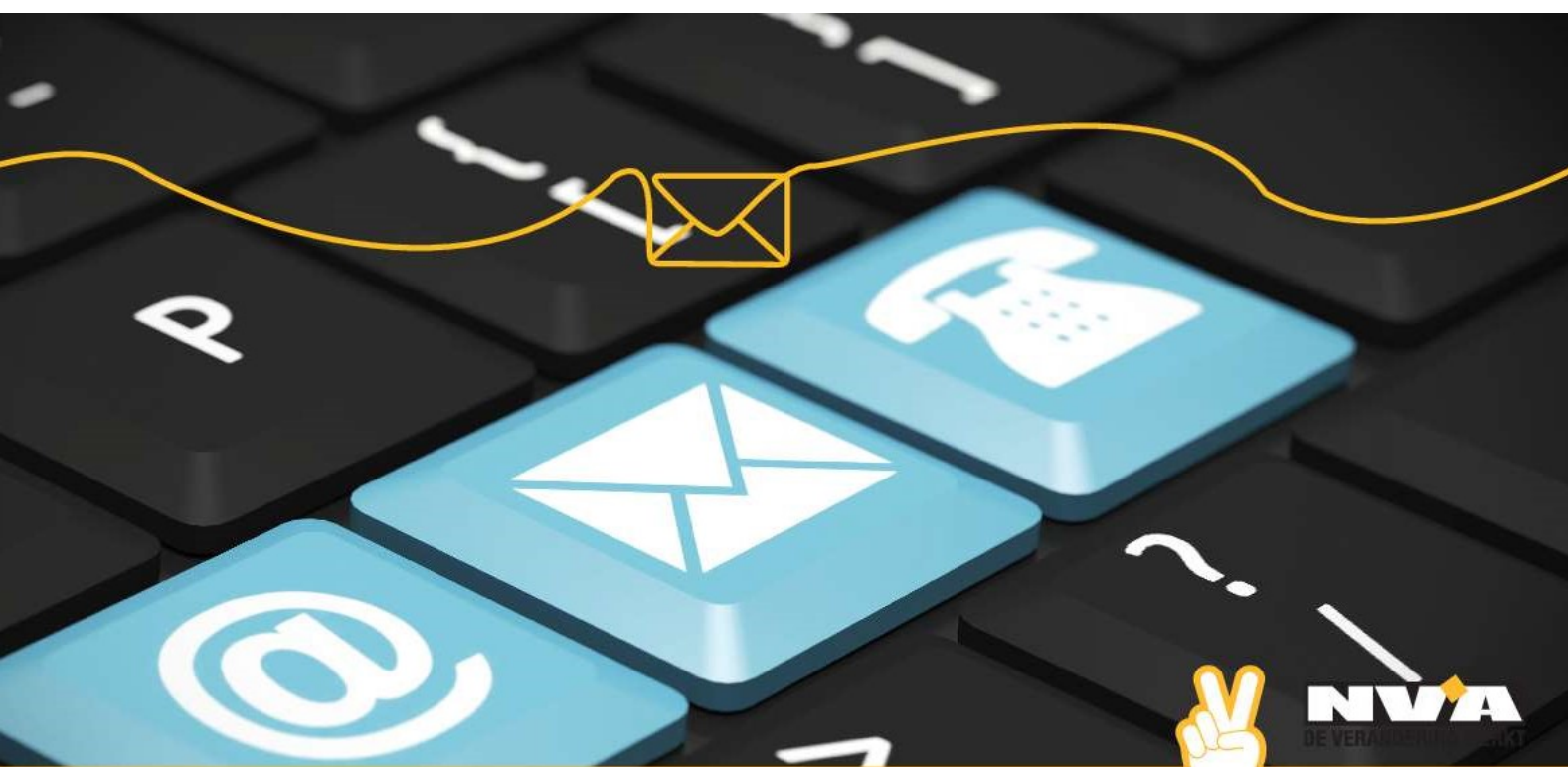
Turnhout heeft het voorbije jaar haar best gedaan om vele nieuwkomers te ontvangen. De verkleuring van de binnenstad is heel duidelijk te merken. De vele nieuwkomers leggen een zware financiële last op de stadskas en vragen een grote toewijding van de administratie. De komende jaren moet de prioriteit liggen bij maximale inzet op integratie van de aanwezige nieuwkomers en niet op de opvang van nog extra nieuwkomers.

Inburgering is ook een tweerichtingsverkeer. We mogen eisen stellen aan de inburgering van nieuwkomers. Als nieuwkomers niet bereid zijn om de nodige inspanningen te leveren voor hun integratie, dan koppelen wij hier concrete gevolgen aan. Wij begrijpen dat de weg naar werk soms moeizaam kan verlopen. Maar wie geen inspanningen doet om te integreren en het aanleren van de Nederlandse taal, kunnen we tijdelijk de toegang tot het leefloon weigeren. Hetzelfde geldt voor de wil tot het vinden van werk.

ONZE ACTIEPUNTEN

- **Identiteitsfraude moet daadkrachtig worden bestreden.** We schrijven onze lokale administratie in voor opleidingen en vormingen over het herkennen van identiteitsfraude. Elke vorm van misbruik pakken we daadkrachtig aan. In de eerste plaats denken we aan de installatiepremies, maar ook huursubsidies volgen we op.
- **Wij willen de retributie verhogen voor verblijfskaarten.** Het afleveren van verblijfskaarten voor asielzoekers, erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden zet een aanzienlijke druk op onze lokale administratie. Die retributie levert 50 euro op, maximaal één keer per jaar. Onze eigen bewoners betalen immers ook voor hun documenten.
- Samenwerken met buurgemeentes en Stadsregio verlicht de financiële en operationele lasten die nieuwkomers meebrengen. **Wij stellen voor om ook over de grenzen heen te durven kijken naar wat een intergemeentelijke samenwerking kan bieden op vlak van lokale integratie.** Een evenwichtige spreiding binnen de Stadsregio van nieuwkomers moet niet alleen bespreekbaar worden maar uitvoerbaar, zodat stedelijke gebieden minder onder druk komen te staan.
- **We nemen als lokaal bestuur actief onze regierol als Turnhout op in het beheersen van migratiestromen.** We ondersteunen de federale overheid in het uitvoeren van bevelen om het grondgebied te verlaten. Een effectief terugkeerbeleid vormt het sluitstuk van een actief migratiebeleid. **We gedogen illegale inwoners niet.** Een geloofwaardig terugkeerbeleid staat of valt immers met het uitwijzen. Indien nodig bekijken we wat de mogelijkheden zijn om een (tijdelijk) terugkeerloket te organiseren binnen de lokale administratie.
- **Inburgering van nieuwkomers is van essentieel belang voor een succesvolle integratie.** Als lokaal bestuur spelen we hierin een centrale rol. Want inburgering is méér dan zich ergens komen vestigen. Inburgering is deelnemen aan de maatschappij, bijdragen aan het sociale weefsel, de taal leren spreken en vertrouwd worden met de plaatselijke gewoontes. Maar inburgering is ook een verhaal van rechten én plichten en veronderstelt het aanvaarden van onze waarden en normen. **We willen dat nieuwkomers de lokale eigenheden en cultuur omarmen en ermee vertrouwd raken.** Daarbij leggen we de nadruk op onze eigen waarden en normen. Respect moeten we bevorderen, maar mogen we ook afdwingen.

- **De kennis van de Nederlandse taal is dé sleutel tot integratie in de samenleving.** Het is een noodzakelijke voorwaarde én een middel tot participatie en emancipatie. We zetten daarom actief in op het voeren van een taalbeleid en op de promotie van het Nederlands. De kennis van onze taal is hét middel voor meer sociale mobiliteit.
- **Gelijke behandeling van mannen en vrouwen, ook op de sportvloer en in het zwembad is voor ons een prioriteit.** Enkel op deze manier kunnen wij de integratie bevorderen. Onverdraagzaamheid tegenover holebi's en transgenders is uit den boze.



Een digitaal en transparant Turnhout

ONZE VISIE

Als partij staan we voor een transparante overheid. Een proactieve communicatie vanuit die overheid is essentieel. Inwoners en andere belanghebbenden hebben het recht om te weten wat met de publieke middelen gebeurt. De overheidscommunicatie moet niet enkel duidelijk en verstaanbaar zijn, maar ook eenvormig, betrouwbaar en eenvoudig raadpleegbaar.

Communicatie is ook het middel bij uitstek om het beleid naar de burger te vertalen. Het werkt natuurlijk ook in de andere richting. Het is de taak van het bestuur om inwoners via digitale maar ook

via het klassieke papier op de hoogte te houden van haar beslissingen en de uitvoering ervan. Toch zetten wij ook in op digitalisering en automatisering. De N-VA staat namelijk voor een kleine, slagkrachtige overheid. De kerntaken die ze uitvoert, voert ze performant uit. Digitalisering en automatisering zijn hiervoor noodzakelijk.

Moderne digitale middelen en social media hebben hier zeker extra mogelijkheden gegeven. Wie verkozen is, krijgt van de inwoners een mandaat om beleid te voeren. Het is dan uiteraard aan hen om hun verantwoordelijkheid op te nemen. Een goed politicus doet dat goed geïnformeerd en weet wel wat er bij de publieke opinie leeft. Als gemeenschapspartij vinden we het ook belangrijk om de burgers te betrekken bij de voorbereiding van de gemeentelijke besluitvorming. Daarbij moeten we openstaan voor de inbreng van iedereen, of het nu gaat om informatieverstrekking, adviesverlening of het aanklaarten van bezorgdheden. Nadien is het echter de verantwoordelijkheid van de verkozen politici om de uiteindelijke beslissingen te nemen.

ONZE ACTIEPUNTEN

- De **website** van de stad Turnhout verdient een moderner jasje en ook de gebruiksvriendelijkheid kan nog verbeterd worden. Het **e-loket** kan uitgebreid worden met ruimte voor directe “chat-mogelijkheden” tussen de burgers en administratieve bedienden.
- **De communicatie vanuit de stad naar burgers en andere betrokkenen kan en moet beter.** Zeker in geval van werkzaamheden en de bijhorende overlast. De communicatie moet sneller, duidelijker en vaker.
- **Eigenaarschap.** Turnhout bezit als stad over data, die het moet doorgeven aan de hogere overheidsniveaus. Zodat Vlaanderen de rol van doorgeefluik voor alle data van en naar de federale of Europese overheden goed kan uitvoeren. Een voorbeeld hiervan is dat de stad ervoor moet zorgen dat de verkeersbordendatabank correct en up-to-date is voor Turnhout. Wij zijn voorstander van **open standaarden en open data**. Essentiële overheidsdata zijn op open standaarden gebaseerd. De data en metadata kunnen vrij van licentierechten gebruikt en hergebruikt worden. Niet-privacygevoelige overheidsdata worden voor iedereen, kosteloos en voor elk doeleinde als open data beschikbaar gesteld. Zodat derden hiermee aan de slag kunnen, in bijvoorbeeld de ontwikkeling van apps die de burger ten goede komen.
- **Digitaal eerst.** Nieuwe processen vertrekken vanuit een digitale manier van denken. Radicale digitalisering en automatisering zijn de regel, niet de uitzondering. Uiteraard houden we hierbij rekening met doelgroepen die de papieren versie verkiezen en met al wie minder wegwijs is in de digitale wereld.

- **Vereenvoudigen.** Processen worden eerst sterk vereenvoudigd of geschrapt. Enkel kernprocessen blijven over en worden digitaal.
- **Hergebruik.** Overheidsinvesteringen op het vlak van ICT – en dus eigen ontwikkeling – worden enkel gedaan omdat er geen alternatief in de private sector of bij een andere overheidsorganisatie aanwezig is. Overheidsorganisaties delen en hergebruiken elkaars toepassingen.



Turnhout verbindt en inspireert

ONZE VISIE

Wat mensen in hun vrije tijd doen, draagt bij aan de versterking van deze sociale cohesie. Denk maar aan het verenigingsleven, het vrijwilligerswerk, de buurt- en wijkwerking, de jeugdwerking en het sportieve aanbod in de gemeente. Eén voor een ideale en noodzakelijke bouwblokken om mensen bij elkaar te brengen en hun banden te versterken. Cultuur in al zijn vormen bindt ons. Het brengt mensen samen. Daarom is participatie van de mensen zeer belangrijk: we brengen de mensen niet alleen naar cultuur, we brengen ook cultuur naar de mensen.

Turnhout heeft al een rijk aanbod en dit moet blijvend ondersteund worden vanuit het bestuur. Cultuur staat per definitie gelijk met creativiteit. Ter plaatse blijven trappelen is dus geen optie. Daarom geven we ook alle kansen aan wat de digitale revolutie kan betekenen voor ons cultuuraanbod. Nieuwe, frisse ideeën zijn erg belangrijk naast de gevestigde waarden.

Onze Vlaamse steden en gemeenten hebben een rijke culturele traditie. Die is erg waardevol en moeten we koesteren. Turnhout heeft wel zijn eigen verhaal en gebruiken. We zorgen ervoor dat deze niet verloren gaan. Ook zijn er een heleboel culturele ensembles die doorheen de jaren sterk in de lokale gemeenschap zijn geworteld en mee de lokale identiteit kleuren.

ONZE ACTIEPUNTEN

- **De Warande** is uitgegroeid tot een voorbeeld van een cultuurhuis. In onze regio, in Vlaanderen. De kostprijs van dit cultuurcentrum is dan natuurlijk ook aanzienlijk en onmogelijk om als stad alleen te dragen. **Wij stellen voor dat er komende legislatuur een taskforce moet komen met betrokken actoren en specialisten om een duurzame oplossing uit te werken voor dit gegeven zodat de werking van de Warande wordt gevrijwaard.**
- **De UITPAS** is een middel om het cultuuraanbod tot bij kansengroepen te brengen. Het bestaande systeem moet echter worden herzien zodat misbruiken worden vermeden en ongelijkheden tussen burgers worden afgevlakt.
- Wij hebben oog voor **lokale kunstenaars en kunstinitiatieven**. Er moet voldoende ruimte in de stad zijn om kunst te creëren. Daarbij voorzien wij in gelegenheden om hun werk te tonen aan de lokale gemeenschap.
- Wij bij N-VA Turnhout benadrukken het belang van de **Vlaamse amateurkunsten en volkstradities**: onze fanfares, harmonieën, koren, dansgroepen, amateurtoneel, ... staan al vele decennia in het hart van de cultuurbeleving van vele burgers. Voor hen voorziet de stad in een specifieke ondersteuning.
- Vele steden en gemeenten beschouwen hun cultuurbeleid ook als een deel van de **citymarketing**. Wij erkennen die meerwaarde. Tegelijk benadrukken we wel de noodzaak van een stevig lokaal draagvlak en waarschuwen we voor een te sterke ‘top-down’ aanpak vanuit de stad naar de burgers. “Wat lokaal gegroeid is, kan Turnhout nog extra ondersteunen.”



Turnhout heeft een hart voor dier en mens

ONZE VISIE

In onze maatschappij groeit de bezorgdheid over onze omgang met dieren, en terecht. Een moderne samenleving met sterke morele waarden draagt een humane behandeling van alle levende wezens hoog in het vaandel. Dierenwelzijn is een verantwoordelijkheid die alle burgers samen moeten dragen.

Het aantal klachten over inbreuken op dierenwelzijn ging de laatste jaren in stijgende lijn. Helaas liet de controle erop vaak te wensen over. Nu Vlaanderen in het verlengde van leefmilieu ook zelf bevoegd is voor dierenwelzijn, kunnen we daar eindelijk paal en perk aan stellen. Wij stellen voor om voor die nieuwe afzonderlijke bevoegdheid een coherent beleid te ontwikkelen. Dat moet ook gerichte, doeltreffende controles mogelijk maken, zodat inbreuken op de regelgeving niet langer ongestraft blijven. Het houden van een huisdier brengt nu eenmaal bepaalde verplichtingen met zich mee waar kopers niet altijd bij stilstaan, zeker bij impulsaankopen. Daarom gaan we een sensibiliseringscampagne voeren over het houden van huisdieren, ook exotische. Speciaal om het probleem van zwervkatten op te lossen, maken we werk van een kattenplan. En ook de illegale invoer en overmatige kweek van huisdieren zullen we kordaat aanpakken.

Nodeloos lijden van dieren moeten we zoveel mogelijk zien te vermijden. Daarom stellen we op termijn een verbod in op onverdoofd slachten en castreren.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Wij stellen voor om de bevoegdheid Dierenwelzijn apart te omschrijven als een bevoegdheid voor een **schepen**.
- Wij zetten in op het vermijden van dierenleed en het kordaat aanpakken van misbruik door een **register voor klachten dierenverwaarlozing en dierenmishandeling** op te richten en extra **financiële middelen** voor dierenwelzijnorganisaties vrij te maken.
- Wij stellen voor om de **huisdiersticker voor noodgevallen** beschikbaar te stellen. Zo'n sticker maakt duidelijk welke dieren zich in een woning bevinden. In geval van brand kunnen de hulpdiensten ook de huisdieren redden.
- We zetten extra in op **informatie- en sensibiliseringscampagnes** rond dierenwelzijn. Denk bijvoorbeeld aan een reglement m.b.t. het eindejaarsvuurwerk, overleg met de landbouwsector, of informatiecampagnes op scholen.
- We voeren een **permanente sterilisatieactie** in, in overleg met de sector van dierenartsen en vrijwilligers voor zwerv- en huiskatten. Op die manier kunnen we de zwervkattenpopulatie enigszins indijken.
- **Betere samenwerking tussen stad, politie, dierenartsen en dierenwelzijnsorganisaties.** De gemeente treedt proactief en handhavend op tegen dierenleed en dierenmishandeling en werkt samen met de lokale politie die de regelgeving moet doen naleven (bijv. de handel in niet-gesteriliseerde of exotische dieren, dierenverwaarlozing of -mishandeling). Wij willen bekijken of het **politiereglement** aangepast kan **worden met bijzondere aandacht voor dierenwelzijn** om het welzijn van huis- en weidedieren te vrijwaren. Wie zijn dier niet de gepaste beschutting biedt of onvoldoende water of voedsel geeft, maakt voortaan kans om een gemeentelijke administratieve sanctie (GAS) te krijgen. We voorzien een **snelle tussenkomst** bij overtredingen. Daarnaast kan de stad een **bemiddelende (en desnoods handhavende) rol opnemen bij hinder**.



Een financieel gezond Turnhout

ONZE VISIE

De lokale overheid functioneert met het geld van de burger. Met dat geld moet omzichtig worden omgesprongen. Een transparant financieel beleid, met een begroting in evenwicht is dan ook cruciaal. Daarbij moeten we, zeker in de huidige budgettaire context, keuzes durven maken. Wij willen nadrukkelijk inzetten op investeringen en besparen op exploitatie. Blijven investeren is noodzakelijk, terwijl het overheidsbeslag zonder twijfel beperkt moet worden. Om dat te bereiken mag wat ons betreft geen gebruik gemaakt worden van oppervlakkig oplapwerk. Wel integendeel, wij willen werk maken van structurele maatregelen. Daarbij moet elk ander beleidsdomein en elke andere lokale overheidsorganisatie betrokken worden.

Een goed financieel beleid is bovendien gebaseerd op feiten en analyses en houdt rekening met zowel de korte als de lange termijn; enige voorzichtigheid is in dat verband geboden. Tot slot moeten we het financieel beleid zowel voor de eigen organisatie als voor de burgers simpel houden. Eenvoud is het kernbegrip.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Turnhout heeft de voorbij bestuursperiode een sober beleid gevoerd en heeft besparingen doorgevoerd zodat de financiën op orde zijn. De **schuldgraad is onder de 500 € per inwoner gedaald** en het nominale schuldbedrag is voor een centrumstad als Turnhout aanvaardbaar. Op dit vlak is Turnhout één van de betere leerlingen in de Vlaamse klas.

- **Burgerinspraak in het budget.** Wij stellen voor om een vast percentage van het te besteden geld ter beschikking te stellen van de burgers. Die beslissen zelf waaraan het geld besteed kan worden en kunnen projecten indienen om ze vervolgens mee te realiseren. Elke inwoner kan deelnemen en mee beslissen. De **burgerbegroting** is ontstaan uit de behoefte om burgers meer bij het beleid te betrekken en hen centraal te stellen in het stadsbeleid.
- De pensioenlast weegt echter nu al zwaar op de begroting en zal naar het einde van de komende bestuursperiode bijna een vijfde van het totale te besteden budget uitmaken. Hier pleiten wij voor het oprichten van een **Task Force Pensioenen** die deze uitdaging goed in kaart brengt en een plan uitwerkt om bij de hogere overheid ondersteuning te zoeken.



Een kind- en jongerenvriendelijk Turnhout

ONZE VISIE

Jongeren hebben een broertje dood aan betutteling. Zij willen zelf hun keuzes maken. Een reden te meer om ook jongeren te laten participeren in het besluitvormingsproces. En niet alleen over jeugdthema's. Het is immers meer dan ooit hún toekomst die op het spel staat.

De huidige digitale generatie zal je niet veel wijsmaken. Ze zijn beter geïnformeerd dan hun voorgangers en ze zien wat er rondom hen gebeurt. Zij merken hoe onze economie en hun toekomstkansen bedreigd worden. Zij stellen het hemelsbrede verschil tussen hun idee van verantwoordelijkheid en het federale beleid vast. Zij zien dat de voorgaande socialistische regering niet bespaart, maar liever belast. En telkens weer zijn het de werkenden die ervoor moeten opdraaien. Geen wonder dat jongeren zich in hun toekomst bedreigd voelen.

De uitstekende score van de N-VA bij jongeren illustreert hun roep om verandering. Ze vinden dat werken, sparen en ondernemen niet langer afgestraft mag worden. Zij willen solidair zijn, maar vragen dat mensen hun verantwoordelijkheid nemen. Zij beseffen dat grondige hervormingen nodig zijn en dat dit niet langer kan in het huidige federale kader. De jongeren zijn er duidelijk klaar voor. Nu de rest nog.

ONZE ACTIEPUNTEN

- **Wij pleiten voor het betrekken van meer jongeren bij de jeugdraad.** Het bestuur moet overal waar kan rekening houden met de adviezen uit de jeugdraad.
- Ook in de jeugdwerking pleiten wij voor een duidelijke **gelijke behandeling van jongens en meisjes**. Jongens en meisjes moeten dezelfde toegang krijgen tot jeugdverenigingen en jeugdactiviteiten.
- Wij stellen voor om een **kindergemeenteraad** op te richten, waarbij er ook jaarlijks een **kinderburgemeester en -schepen** verkozen wordt. Net zoals de volwassen gemeenteraadsleden ijveren de kinderraadsleden op een leuke en constructieve manier voor een aangenaam Turnhout. Het is dan ook de bedoeling om zoveel mogelijk voorstellen in de mate van het mogelijke te realiseren.
- Het verenigingsleven speelt een belangrijke rol in het versterken van het sociale weefsel. Eenieder aangesloten bij een vereniging ontleent er een belangrijk deel van zijn identiteit aan. Dat heeft een positieve impact op tolerantie, vertrouwen en politieke interesse. Het verenigingsleven moet dan ook alle kansen krijgen om zich maximaal te ontwikkelen en zal deze ondersteunen **met infrastructuur, logistieke steun, informatiedoorstroming, gratis advies en gepaste subsidiëring**. Wij zullen daarom extra budget vrijmaken voor de infrastructuur van jeugthuizen en -verenigingen.

- **Blokken bij senioren.** Wij willen de opties bekijken om studenten de mogelijkheid te geven tijdens de blokperiode gebruik te maken van de infrastructuur van woonzorgcentra. Studenten kunnen er dan in alle rust studeren, beschikken er over gratis wifi en tijdens de pauzes staan er lieve senioren klaar voor een gezellige babbel bij een kopje koffie en goede raad. Op die manier willen we bruggen slaan tussen de Turnhoutse jongeren en ouderen om vereenzaming, bij zowel jong als oud, tegen te gaan.
- **Het feestaanbod voor jongeren in Turnhout kan en moet beter!** In samenspraak met de jongeren, de lokale horeca en de verschillende verenigingen moeten nieuwe mogelijkheden bekeken worden. Via de burgerbegroting of een specifieke werkgroep zouden hier ook ideeën van uitgewerkt kunnen worden.
- **Speelpleinen** maken we ook **toegankelijk voor kinderen met een beperking** zodat zij optimaal kunnen genieten van hun kindertijd.



Een bruisend Turnhout

ONZE VISIE

Wij dragen het lokaal economisch weefsel een warm hart toe. We ondersteunen iedereen die onderneemt en werkt en geven het lokaal ondernemerschap maximale kansen. Onze visie draait in essentie rond onderstaande drie pijlers.

Wij koesteren de kernen van onze Vlaamse steden en gemeenten en willen die van Turnhout tegelijk ook versterken. Leefbaarheid staat hierbij centraal en houdt rechtstreeks verband met de aantrekkelijkheid van de kern voor zowel eigen inwoners als bezoekers. Een leefbare kern staat voor ons gelijk aan aangenaam wonen met een divers en kwaliteitsvol aanbod aan handel, horeca en diensten. Daarnaast zetten we ook in op toerisme en cultuur, een verzorgde publieke ruimte en een toegankelijke publieke dienstverlening.

Het lokaal ondernemerschap vormt de basis van onze welvaart, zorgt voor tewerkstelling en draagt bij tot het welzijn van onze burgers. Daarom willen we ook maximaal kansen bieden aan zelfstandige ondernemers en bedrijven. We maken werk van een positief, open en ondersteunend beleidskader en hebben stevast oog voor de belangen van onze lokale economische actoren.

Toerisme is een motor van economische ontwikkeling en creëert toegevoegde waarde. De stad kan een belangrijke rol spelen als regisseur door het bestaande aanbod aan toerisme en horeca te promoten en te ondersteunen.

De bestaande structuur van EVA Centrummanagement is goed, maar wordt geenszins optimaal benut. De ondernemersparticipatie (49/51) staat in de statuten, maar is in werkelijkheid dode letter, dankzij de chronologie van vergaderingen, een gebrek aan communicatie en een foutieve invulling van de taken. Ons doel is daarom om door correcte en open communicatie de interactie tussen het bestuur en de KMO's en de lokale ondernemers te bevorderen en het beleid in de mate van het mogelijke hierop af te stemmen.

De samenhang tussen de bestaande zones (Everdongen, Muizenven, Visbeek, Veedijk I en II, Eyssels, Lokerse Heide en Bentel) kan betreffende communicatie en logistiek veel beter. Wij zijn voorstander van het aanleggen van ventwegen om de logistieke problemen aan te pakken. Om de communicatieve problemen op te lossen, zou er een 'bedrijfsterreinmanager' aangesteld kunnen worden om de huidige situatie beter te managen.

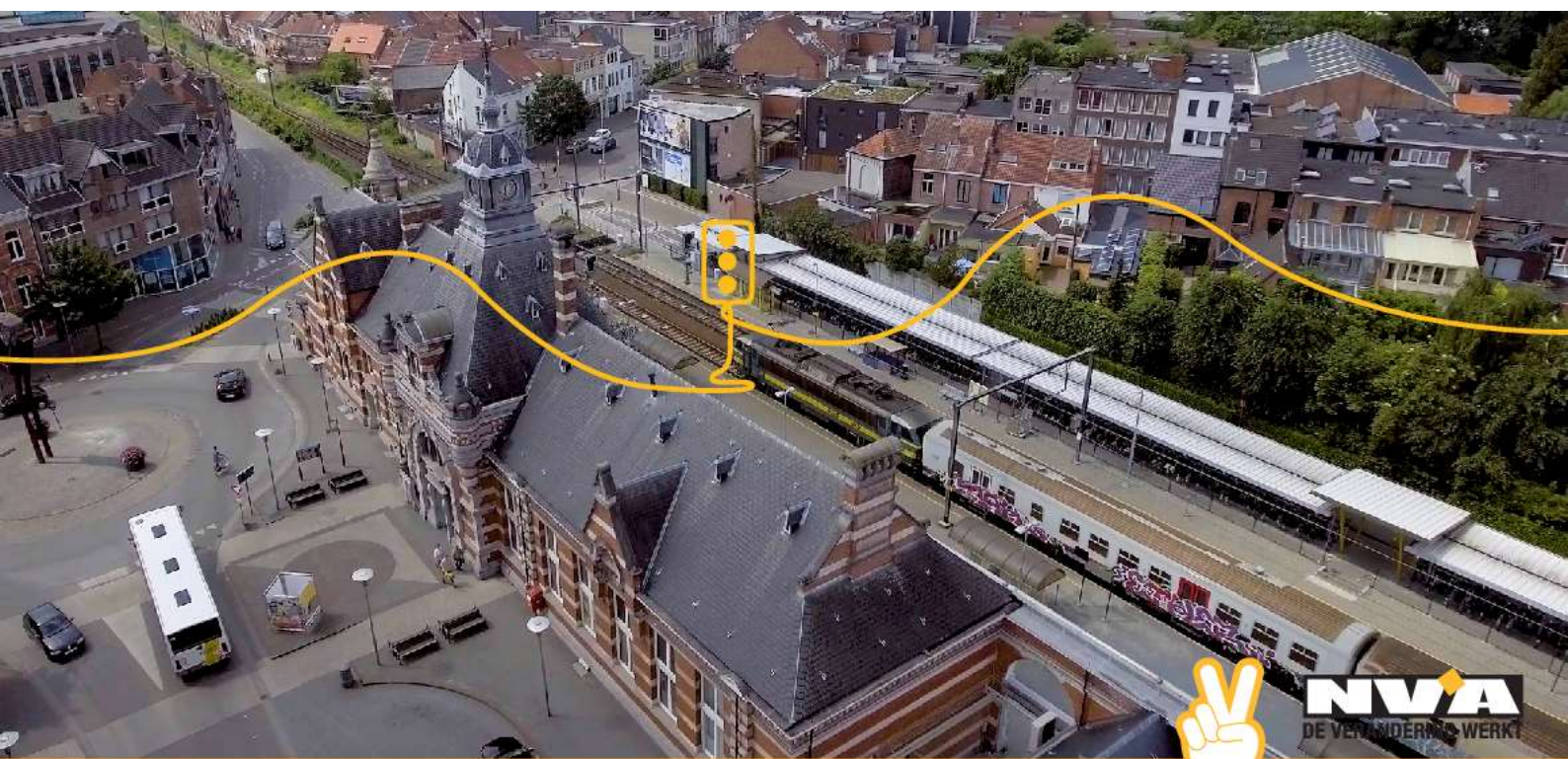
ONZE ACTIEPUNTEN

- Als N-VA Turnhout mee in het bestuur kan plaatsnemen, zullen wij als één van onze prioriteiten een **“schepen van binnenstad”** als vereiste stellen. Deze schepen zal verantwoordelijk zijn voor zowel alles wat met middenstand, horeca en ondernemers in de stad te maken heeft alsook met leegstand van zowel de handelspanden als woningen. Daarnaast kijkt hij/zij ook toe op de netheid van de stad.
- We maken werk van een **evenwichtige mix** van handel, horeca en diensten in combinatie met andere functies zoals wonen, vrije tijd en openbaar groen. Grote

winkelketens hebben zeker hun plaats in de kern, maar de uitdaging is om panden te kunnen aanbieden die groot genoeg zijn. Bij de vestiging van zogenaamde baanwinkels waken we erover dat het om een aanvullend en niet om een concurrerend aanbod gaat. We stemmen assortimenten zoveel mogelijk af op het winkelaanbod in de kern.

- **Leefbare kernen zijn uiteraard ook vlot bereikbare kernen.** Bereikbaarheid staat voor ons gelijk met een slim en doordacht parkeerbeleid. We zetten in op alle vervoersmiddelen en weren de auto niet zomaar uit het centrum. We maken werk van een evenwichtig en gespreid aanbod aan parkeervoorzieningen en zetten in op alle vervoersmiddelen. De focus ligt hier op een slimme differentiatie van parkeermogelijkheden in functie van wonen, werken en bezoeken. Een voetgangerszone, een permanente voetgangerszone of een volgens een bepaalde uurregeling, zijn interessant voor bereikbaarheid van verschillende delen van de winkelzone in de binnenstad.
- Wij willen inzetten op het ontwikkelen van **beschikbare parkings aan de rand van het centrum** als mobiliteitsknooppunten om het centrum autoluw te houden. Parking Snollaert, Boomgaardplein en eventueel een voorziening in de buurt van Phillips/Raadsherenpark zouden zo kunnen worden ingericht dat er plaats is voor langdurig parkeren van auto en bus in combinatie met een aanbod van openbaar vervoer en fietsverhuur/deelfietsen.
- Op het vlak van toerisme staan beleven en genieten centraal. Wij stellen voor om Turnhout verder te profileren als uitgesproken **toeristische stad** met troeven zoals ons horeca- en cultuuraanbod. Ook het verder ontwikkelen van het Stadsbos en het Vennengebied in combinatie met de wandel- en fietsknooppunten moeten de stad verder als toeristische trekpleister accentueren.
- In het kader van **Centrummanagement** kan een breed gedragen **promotiemasterplan** worden opgesteld. De overheid faciliteert dit gegeven om de lokale economie te laten floreren en zonder promotie-initiatieven op te leggen aan de lokale ondernemers.
- **Promotaks:** wij vragen om een evaluatie en eventuele bijsturing van zowel de indeling van het winkelkerngebied, als ook voor het winkelgroengebied en de besteding van de promotaks. **Voor iedere euro afkomstig van de ondernemers de stad een euro te laten opleggen**, is een idee dat bekeken moet worden.

- De contacten met **belangenverenigingen** kunnen en moeten beter. Zij bezitten de expertise. Het is vanzelfsprekend dat het bestuur, in al zijn neutraliteit en transparantie, de eindbeslissingen neemt.
- Wij stellen voor om te bekijken of **ventwegen** de oplossing kunnen bieden voor de logistieke problemen tussen de verschillende **bedrijventerreinen** en of een **gespecialiseerde manager** de communicatieve problemen zou kunnen oplossen.



Een verkeersveilig Turnhout

ONZE VISIE

Nergens staan er meer files dan in Vlaanderen. De ringwegen rond Brussel en Antwerpen slibben dagelijks dicht en ook het treinverkeer verloopt stroef. Ook in en rond onze stad kennen we dit probleem als een dagelijks euvel. Het aantal verkeersslachtoffers ligt ook hoger dan gemiddeld in onze regio. **Verkeersveiligheid is daarom onze topprioriteit** op vlak van mobiliteit. Wij stellen voor om te investeren in een veilige infrastructuur: meer en betere fietspaden, aangepaste schoolomgevingen en een weginrichting die aangepast is aan het verkeer -door een toekenning van de juiste wegcategorie.

Het fileprobleem kunnen we alleen oplossen door op verschillende vervoermiddelen tegelijk in te zetten. Alle vervoermiddelen moeten een juiste plaats krijgen in het verkeer. We bouwen verder aan netwerken voor zowel de fiets, de auto als het openbaar vervoer waarbij we geval per geval naar de beste oplossing zoeken. Op stedelijk vlak moeten we keuzes maken in functie van de omvang van de stad, rekening houdend met de lokale verkeerssituatie en de specifieke mobiliteitsnoden. Voor de inwoners van de stad zelf blijft bereikbaarheid met de auto belangrijk. Bezoekers parkeren bij voorkeur aan de stadsrand, met een vlotte verbinding naar het handelscentrum via het openbaar vervoer, (deel)fietsen of te voet. Toch blijven voor de Horeca en het winkelgebeuren de parkings in de binnenstad belangrijk. Autoluw? Ja! De auto bannen: Neen!

ONZE ACTIEPUNTEN

- Voor ons staat de **verkeersveiligheid** van elke weggebruiker op nummer 1. Hierop worden geen toegevingen gedaan.
- **Er moet geïnvesteerd worden in de verkeersveiligheid in schoolomgevingen.** Voor iedere euro die de stad investeert, legt minister voor Mobiliteit en Openbare Werken een euro vanuit Vlaanderen bij. Reden te meer om zo snel mogelijk kleine ingrepen uit te voeren, die een grote impact hebben om de veiligheid van onze kinderen te verbeteren.
- **De stadslijnen naar o.a. Zevendonk moeten herbekeken worden**, zodat het centrum van onze stad voor iedere wijk in Turnhout eenvoudig bereikbaar is.
- Voor N-VA Turnhout geldt voor de volgende jaren het motto: **eerst ontsluiten, dan ontwikkelen**. Het is voor bepaalde gebieden in Turnhout, de Noordelijke rand, Schorvoort, Zevendonk bijvoorbeeld niet meer verantwoord om nog extra bewoners aan te trekken zonder eerst te kijken hoe die mensen zich allemaal kunnen verplaatsen. Voor ons zijn degelijke ontsluitingen van de diverse woonkernen en bereikbaarheid van het centrum, de winkelgebieden en het AZ Turnhout prioritair. Wij pleiten ervoor om de volgende bestuursperiode de **verkeerssituatie van de bestaande woongebieden en wijken** te bekijken en te zorgen dat de burgers die elke dag van en naar huis moeten op een veilige en vlotte manier hun woning kunnen bereiken.
- Het **sluiten van de ring** past in hetzelfde plaatje. Wij menen dat er nooit voldoende geld zal vrijgemaakt kunnen worden om een tunnel onder de noordrand aan te leggen maar dat er alternatieven moeten bekeken worden om de noordelijke kant van Turnhout vlot te bereiken met aandacht voor de bewoners en de natuurlijke omgeving. Het verbreden van de Fonteinstraat past ons inziens niet in dat plaatje. Een uitbreiding van de ziekenhuis-campus in dit gebied zal de congestie en verkeersdruk enkel doen toenemen.

- Eén van de mogelijkheden om de verkeersveiligheid én opstoppingen in de binnenstad die wij volgende bestuursperiode willen ontwikkeld zien is een **nieuw knooppunt voor openbaar vervoer**. Het sluiten van de overweg aan het station zorgt elke dag voor lange wachttijden in de binnenstad. In overweging genomen dat de stelplaats van De Lijn aan de De Merodelei ook gaat verdwijnen pleiten wij ervoor om ook het station van de NMBS buiten de ring van Turnhout te vestigen. We zouden daar dan ook gratis parking voorzien, om mensen aan te moedigen hun school- en werkverkeer met het openbaar vervoer te doen.
- Uit de Stadsmonitor blijkt dat de Turnhoutenaar verkeersagressie en overdreven snelheid in de straten van de binnenstad als uiterst storend ervaart. Een beeld op de dagelijkse realiteit blijkt vooral de overdreven snelheden in Patersstraat, Graatakker-Herentalsstraat, Steenweg op Antwerpen-de Merodelei, de Otterstraat en ook Steenweg op Mol dagelijkse kost zijn. Wij pleiten voor een **betere handhaving en een lik-op-stukbeleid** naar hardrijders toe. Het stadsbestuur onderzoekt de mogelijkheid om een snelheidsregime van max. 30 km per uur in het ganse gebied binnen de ring op te leggen. Het fenomeen “trouwstoeten” valt ook onder dit beleid.
- **De fiets blijft het belangrijkste transportmiddel binnen het stedelijk gebied van onze stad**. Het bestuur moet ook alle middelen aangrijpen om het de fietser in Turnhout zo veilig en aangenaam mogelijk te maken. Bij de inrichting van het openbaar domein zal dan ook de eerste aandacht naar de fiets gaan. De fietsassen binnen de stadsgrenzen moeten verder worden uitgebouwd en met de buurgemeentes moet bekeken worden hoe we de fietsers- met nadruk op scholieren – een veiligere verbinding met de binnenstad kunnen aanbieden.
- Wij pleiten voor een **deelfietssysteem** bij verkeersknooppunten invoeren.
- Bij de heraanleg of opwaardering van voetpaden en overige verkeersinfrastructuur moet er meer aandacht voor toegankelijkheid zijn; voor mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel, een rollator, voor wie minder goed te been is, voor mensen met een kinderwagen, ... Wij zetten in op het toegankelijk maken van Turnhout. Bij de inrichting van de openbare ruimte voeren we dus een **toegankelijkheidstoets** in, zodat ouderen, mensen met een beperkte mobiliteit en gezinnen met kinderen zich vlot kunnen verplaatsen. Hiervoor werken we samen met de bewoners, senioren of organisaties voor mensen met een beperking.



Een groen en duurzaam Turnhout

ONZE VISIE

De uitstoot van CO₂ verminderen, afval vermijden en op ons energieverbruik besparen, vallen goedkoper en efficiënter uit dan wanneer we de problemen achteraf moeten oplossen. Daarom moeten we de milieu- en klimaatproblemen aanpakken waar de effecten het grootst zijn, met name aan de bron.

Vanuit het principe dat de vervuiler betaalt, stimuleren we de Turnhoutenaar om duurzaam om te springen met water en met andere grondstoffen. Het verschuiven van de belastingen van arbeid naar verbruik en vervuiling draagt daaraan bij. Vanuit die optiek rekent de overheid de reële kostprijs van de milieumaatregelen (afval, water, luchtvervuiling) zoveel mogelijk door aan de gebruiker, lees: de vervuiler. Daartegenover staat dat de burger recht heeft op een transparante prijszetting en een efficiënte dienstverlening.

Door recyclage en hergebruik vermindert de afhankelijkheid van steeds duurder wordende grondstoffen uit het buitenland. Bovendien bekleedt onze recyclage-industrie een toppositie in de wereld en dat moeten we zo houden. Duurzaamheid genereert een meerwaarde en werkt kwaliteitsverhogend. Het is steeds vaker een spel in economische ontwikkelingen en creëert kansen voor de huidige en toekomstige generaties.

De gemeente stuurt haar gemeenschap niet alleen in de goede richting, ze geef zelf ook het goede voorbeeld zonder echter te betuttelen. Wij pleiten ervoor dat de eigen gemeentelijke diensten duurzaam omgaan met energie en milieu. Burgers zijn een belangrijke actor die zowel bij de totstandkoming als bij de uitvoering van duurzaam beleid betrokken moeten worden.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Het gemeentelijk gebouwen- en wagenpark moet ecologisch beheerd worden. We nemen de ambitie van de Vlaamse overheid over: **40% minder CO2 uit brandstofverbruik**.
- We realiseren de doelstellingen van het Burgemeestersconvenant voor klimaat en energie (**een reductie van 40% op het vlak van CO2 in Turnhout tegen 2030**). We vermijden minder milieuvriendelijke initiatieven zoals kerstboomverbrandingen of onoverdekte ijspistes bij winterevenementen en opteren voor milieuvriendelijkere alternatieven.
- We brengen de energiebehoeften van onze gebouwen in kaart en maken een prioriteitenlijst op om dat **energieverbruik stelselmatig naar omlaag te brengen**. Het geld dat we op die manier uitsparen wordt telkens opnieuw geïnvesteerd in energiebesparende ingrepen.
- We zorgen voor **nieuwe bosaanplant** (bijvoorbeeld geboortebossen) en **groenschermen**. Daarnaast ontwikkelen we ook bijkomende bospercelen op het grondgebied van de gemeente.
- Ook in de stadskern voorzien we voldoende aangepaste bomen en groen. Een planmatige aanpak en expertise zijn nodig om de bomen goed te beheren nadat ze geplant zijn. Een bomenbeheersplan zorgt voor de juiste keuze van het soort boom, een goede voorbereiding van de groeiplaats, de opvolging van snoeiwerk en een betere bescherming tegen beschadiging. **De groene en blauwe aders worden doorgetrokken tot de stadskern**.
- Het **Stadsbos, het Vennengebied, het raadsherenpark, de Mellevijver en Winkelsbroek** worden verder ontwikkeld met plaats voor de recreant naast beschermde natuur.
- **Het Stadspark wordt een “sportpark, een park met sportfunctie”** en dient te worden opgefrist.
- Wij zijn voorstander van het invoeren van meer en meer sorteerstraten in onze stad. Sorteersstraten bestaan uit inwerpzuilen met een deksel en ondergrondse afvalcontainers. Bewoners kunnen een sorteerpasje kopen en opladen om gebruik te maken van zo'n

sorteerstraat. Ook bij de bouw van grote projecten moet er rekening mee gehouden worden en staat de ontwikkelaar in voor zo'n sorteerstraat.

- Wij zetten in op het **sensibiliseren tegen sluikstorten en strenge straffen voor overtreders**. We houden een **actieve handhaving rond sluikstorten**, met een strenge aanpak van de overtreders. We overwegen de inzet van extra mobiele of vaste camera's op probleemplaatsen, zoals bij glascontainers.
- **We pakken zwerfvuil aan**, samen met vrijwilligers, scholen, jeugdbewegingen... – al dan niet met een financiële stimulus.
- Wij pleiten voor het **maximaal inzetten op hergebruik van regenwater** en op waterbesparing in de eigen gebouwen en het openbaar domein.
- Wij zetten in op coördinatie vanuit de stad voor **samenaankoop van duurzame of herbruikbare materialen, dakisolatie, individuele afvalwaterbehandeling** enzovoort. Het organiseren van groepsaankopen kost de gemeente minder dan subsidies voor een individuele aankoop, maar heeft hetzelfde effect: de deelnemers betalen minder voor de aangekochte producten.



Turnhout is een sterke onderwijsstad

ONZE VISIE

De stad heeft de opdracht om een flankerend onderwijsbeleid te voeren. We vinden dat dit flankerend onderwijsbeleid, waarbij gemeenten een sector- en netoverschrijdende regierol op zich nemen, verder moet worden uitgebouwd. Het lokale bestuur moet die opportuniteit optimaal invullen, bijvoorbeeld door ouders meer te betrekken bij de opleiding van hun kind en aandacht te hebben voor de taalproblematiek bij achterstand. Dat komt uiteindelijk de hele lokale (school)gemeenschap ten goede.

Wij pleiten ook voor binnen de bevoegdheden van Turnhout te werken aan kwaliteitsvol en bereikbaar onderwijs voor elk kind ongeacht hun thuissituatie en rekening houdend met de capaciteiten van elk kind. In Vlaanderen krijgt iedereen kansen, iedereen moet mee. In dat opzicht pleiten we voor de buurtschool in het basisonderwijs en een doordachte aanpak van het capaciteitsprobleem zowel op korte als op lange termijn, waarbij we rekening houden met de keuze van de ouders en de aanwezigheid van broers of zussen.

Turnhout heeft een belangrijke lokale coördinatieopdracht inzake onderwijs en vorming, zowel in het leerplichtonderwijs als op het vlak van levenslang leren. Daarnaast zijn ze zelf belangrijke aanbieders van onderwijs. Die rol moeten ze in de toekomst blijven opnemen.

Turnhout is een belangrijke partner om het Vlaamse beleid aan te vullen en uit te voeren. Zo helpt het actief mee aan de coördinatie van inschrijvingen.

ONZE ACTIEPUNTEN

- We voeren in het stedelijk onderwijs een actief beleid om **Nederlands** spreken bij al onze inwoners vanzelfsprekend te maken. Als Stad kunnen we zelf laagdrempelige initiatieven nemen naar zowel kinderen als hun ouders toe.
- Wij zetten in op het volledig **terugdringen van analfabetisme** in onze stad. Taalachterstand Nederlands bij kinderen moet volledig weggewerkt en voorkomen worden door projecten zowel binnen als buiten de school te organiseren.
- In **samenwerking met de lokale politie** en alle scholen werken we actief mee aan een **verkeersveilige schoolomgeving**. Ook voor het **spijbelactieplan** is een samenwerking met de lokale politie vereist. We betrekken ook ouderraden, de dienst mobiliteit, de technische dienst en alle andere actoren van alle scholen op het grondgebied.

- Wij pleiten voor een **nauwere samenwerking tussen bedrijven, KMO's en lokale scholen**. Concreet kan dit bijvoorbeeld via het aanbieden van stageplaatsen door bedrijven of via de organisatie van bedrijfsbezoeken voor scholieren of studenten.
- **De muziekkacademie en haar aanbod moeten blijvend ondersteund worden en toegankelijk blijven voor iedere burger.**
- Naast voorschoolse opvang, heeft Turnhout ook de regie over de **buitenschoolse opvang**. Hier kunnen schoolgaande kinderen na de schooluren en tijdens de vakanties worden opgevangen. Ondanks het grote aanbod moet de opvangcapaciteit opgetrokken worden. In Turnhout moeten alle werkende ouders gebruik kunnen maken van die buitenschoolse opvang.



Een warm en inclusief Turnhout

ONZE VISIE

Uit de Stadsmonitor blijkt dat Turnhout het bijzonder slecht doet op het vlak van armoede, integratie, werk & wonen. Wij willen de verloedering, leegstand, drugsproblematiek en het onveiligheidsgevoel binnen onze stad aanpakken. Wij willen de stad terug aantrekkelijk maken en dat onze jonge, actieve bevolking hier terug wilt blijven.

Ons sociaal beleid, een verhaal van rechten en plichten

Wij willen halt toeroepen aan de “alles-kan-en-mag-politiek” en daarmee het aanzuigeffect en die nieuwe armoede beëindigen. De betaalbare grens is in deze namelijk reeds bereikt.

Het OCMW dweilt met de kraan open. Daarom willen wij een strategiewijziging en de broodnodige ingrepen uitvoeren. Vanuit financieel standpunt is herziening hier echter broodnodig. Het moet gedaan zijn met het ‘gratis’-karakter. Dit is een verhaal van rechten en plichten. Zij die dus heel hun leven bij hebben gedragen aan onze sociale zekerheid mogen niet langer uit de boot vallen.

Het sociale beleid dient in eerste instantie de kraan dicht te draaien en onze stad dient zich prioritair te richten op armoedepreventie. Wij willen van onze stad terug een plek maken waar iedereen zich thuis kan voelen. Wij gaan voor een sociale, rechtvaardige stad in een verhaal waarin iedereen de rechten én plichten tegenover elkaar en tegenover de leefgemeenschap respecteert.

Een sterke inclusie maatschappij

We willen van Turnhout een plek maken waar iedereen – gezinnen, alleenstaanden, senioren, personen met een beperking – zich thuis kunnen voelen. Een sterk sociaal weefsel waarbij iedereen zijn rechten, maar ook zijn plichten vervult, vormen hiervoor een belangrijke voorwaarde.

De gemeente is in de eerste plaats regisseur van het lokaal sociaal beleid en ziet erop toe dat er een voldoende en gedifferentieerd aanbod is. Ze bundelt de expertise van de lokale actoren en werkt nauw met hen samen om lacunes in het aanbod te detecteren en op te vullen, bij voorkeur door de lokale spelers. We ondersteunen initiatieven die goed werk leveren en bijdragen tot de sociale cohesie, ongeacht tot welke zuil ze behoren.

Een geïntegreerd sociaal beleid waar vereenzaming geen kans mag krijgen

Het verlies van een partner of naaste familieleden of vrienden, het minder goed te been zijn of andere ouderdomskwalen, kunnen ertoe leiden dat ouderen meer op zichzelf terugplooiën. Ze nemen niet meer actief deel aan onze maatschappij, kampen met eenzaamheidsgevoelens of komen terecht in sociaal isolement. De gemeente speelt een belangrijke rol in het tijdig detecteren en ondersteunen van ouderen die (dreigen te) vereenzamen of sociaal geïsoleerd raken.

We laten niemand aan zijn lot over en voeren een geïntegreerd sociaal beleid. Concreet betekent dit dat we binnen alle beleidsdomeinen rekening houden met de impact op gezinnen, personen met een beperking, senioren, mensen in armoede en andere kwetsbare groepen. Als gemeenschapspartij sluiten we niemand uit, maar kiezen we voor inclusie. We zorgen ervoor dat wie wil, actief kan

deelnemen aan het gemeenschapsleven. Op die manier maken we van onze gemeente een warme gemeenschap.

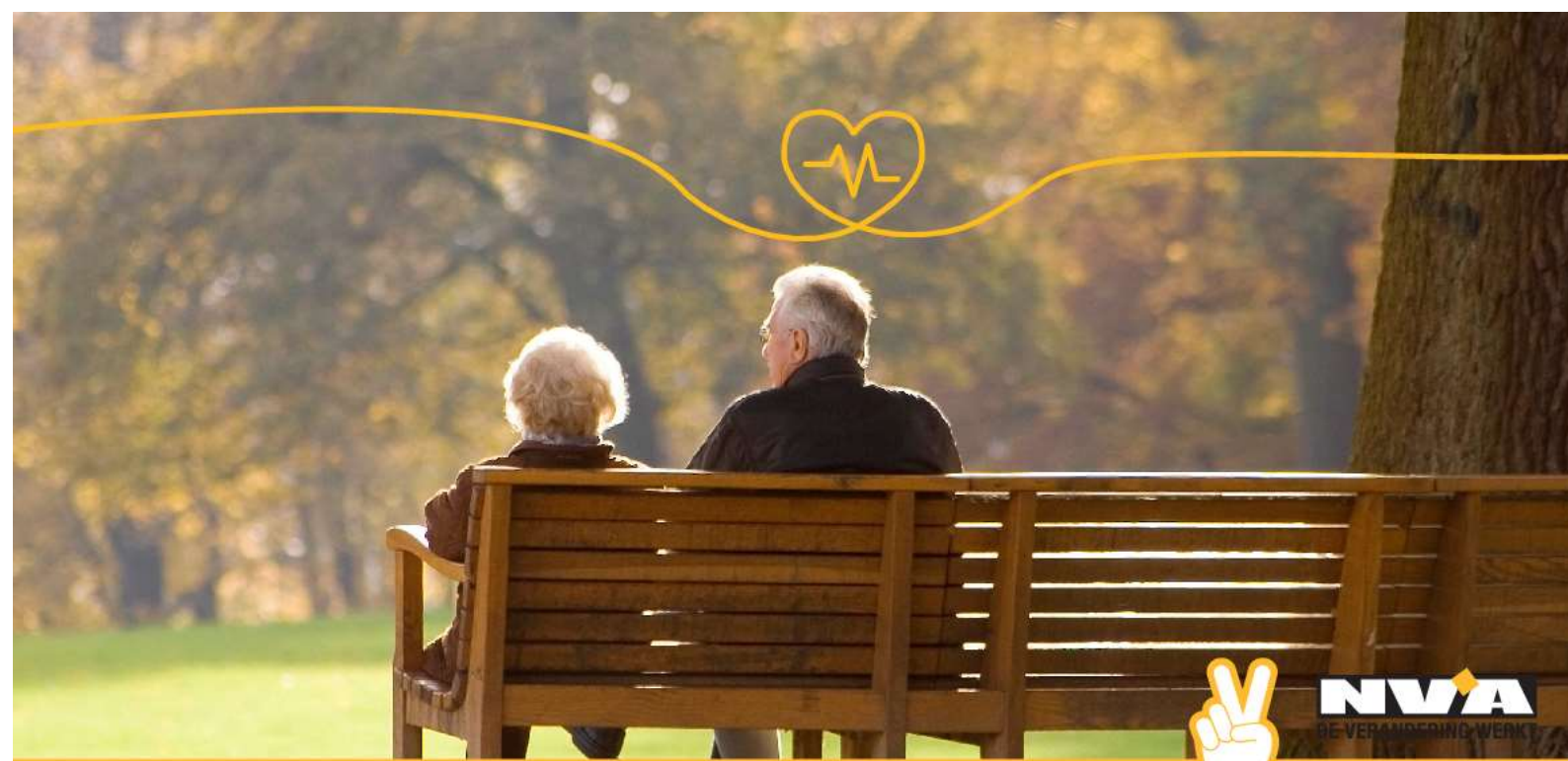
Toegankelijke gezondheidszorg

We werken aan een toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg en stimuleren alle samenwerkingsinitiatieven die dit tegemoet komen. Tegelijkertijd bewaken wij de expertise van ons ziekenhuis. We maken van zorg onze nieuwe 'industrie' en zien toe op een goede ontwikkeling van zowel de zorg op zich als het onderwijs daartoe. We waarborgen zorg op alle terreinen en beschouwen gezondheid als onze nieuwe rijkdom.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Een prioriteit voor ons de volgende bestuursperiode is **armoedepreventie** met de nadruk op kinderarmoedepreventie. Het Turnhoutse OCMW dweilt nu met de kraan open. Mensen en middelen worden vanuit het verleden blijvend ingezet op armoede die niet meer te herstellen is. Wij willen ons in eerste instantie richten op **de preventie van nieuwe armoede** via het **'Touch & Go' programma**. Door vroegtijdige detectie en kortstondige zeer gerichte hulp wordt nieuwe armoede voorkomen. We vermijden dus dat mensen in de armoede terechtkomen en bieden de gepaste hulp aan alvorens de drempel is bereikt. De aanwezige middelen worden effectiever ingezet over de verschillende partners heen met verhoogde aandacht voor de preventie van kinderarmoede. Door een goede gemeentelijke samenwerking en communicatie op te bouwen tussen politie, scholen, armoedemedewerkers, (para)medische hulpverleners, maatschappelijke werkers en alle andere actoren sporen wij eveneens actief dreigende armoede op.
- We zetten in op armoedepreventie. Wij gaan voor een **'voor-wat-hoort-wat-beleid'**. Wie aanspraak wil maken op bepaalde rechten zoals een uitkering en begeleiding, moet immers ook beseffen dat hier plichten tegenover staan. Door middel van duidelijke GPMI's (geïndividualiseerd projecten voor maatschappelijke integratie) worden gemeenschapsdienst, drugsbegeleiding, onderwijs, taal cursus Nederlands, actieve jobzoektocht en dergelijke vast onderdeel van de afspraken. We treden streng op tegen elk misbruik en voeren hier een actief sanctioneringsbeleid. Net zoals onze autochtone burgers dienen nieuwkomers te betalen voor administratieve afleveringen van documenten. We voeren een lokaal retributierecht in voor de aflevering, verlenging, vervanging of hernieuwing van verblijfskaarten en alle andere officiële documenten. Wij blijven nieuwkomers ondersteunen met ondersteuningstrajecten, maar in ruil koppelen wij hier strikte voorwaarden en sancties aan bij niet opvolging van de gemaakte afspraken en/of frauduleus gedrag.

- Wij zetten erop in om van Turnhout **een zorgzame stad** te maken **voor iedereen**. In onze sterk geïndividualiseerde maatschappij voelen velen zich alleen. Ouderen, mindervaliden, zieken, alleenstaande ouders, minderbedeelden, allochtonen staan dikwijls alleen met hun individuele problemen en denken nergens terecht te kunnen. Individualisatie leidt ook tot isolatie en het mogelijks laattijdig erkennen van (gezondheid)situaties die de levenskwaliteit hypothekeren.
- Om ouders te ondersteunen in hun zoektocht naar kinderopvang, ook tijdens vakantieperiodes, organiseren we een **lokaal loket kinderopvang** waar ouders terecht kunnen om een overzicht te krijgen van alle beschikbare plaatsen in de gemeenten. Dit loket kan ondergebracht worden in het Huis van het Kind of het Sociaal Huis, maar kan evenzeer een digitaal loket zijn. We verlenen **voorrang aan alleenstaande werkende ouders, tweeverdieners of ouders die een beroepsgerichte opleiding volgen**.
- We erkennen de **European Disability Card** waardoor personen met een beperking zonder discussie ook kortingstarieven kunnen krijgen voor lokale diensten en evenementen.



Een onbezorgde oude dag in Turnhout

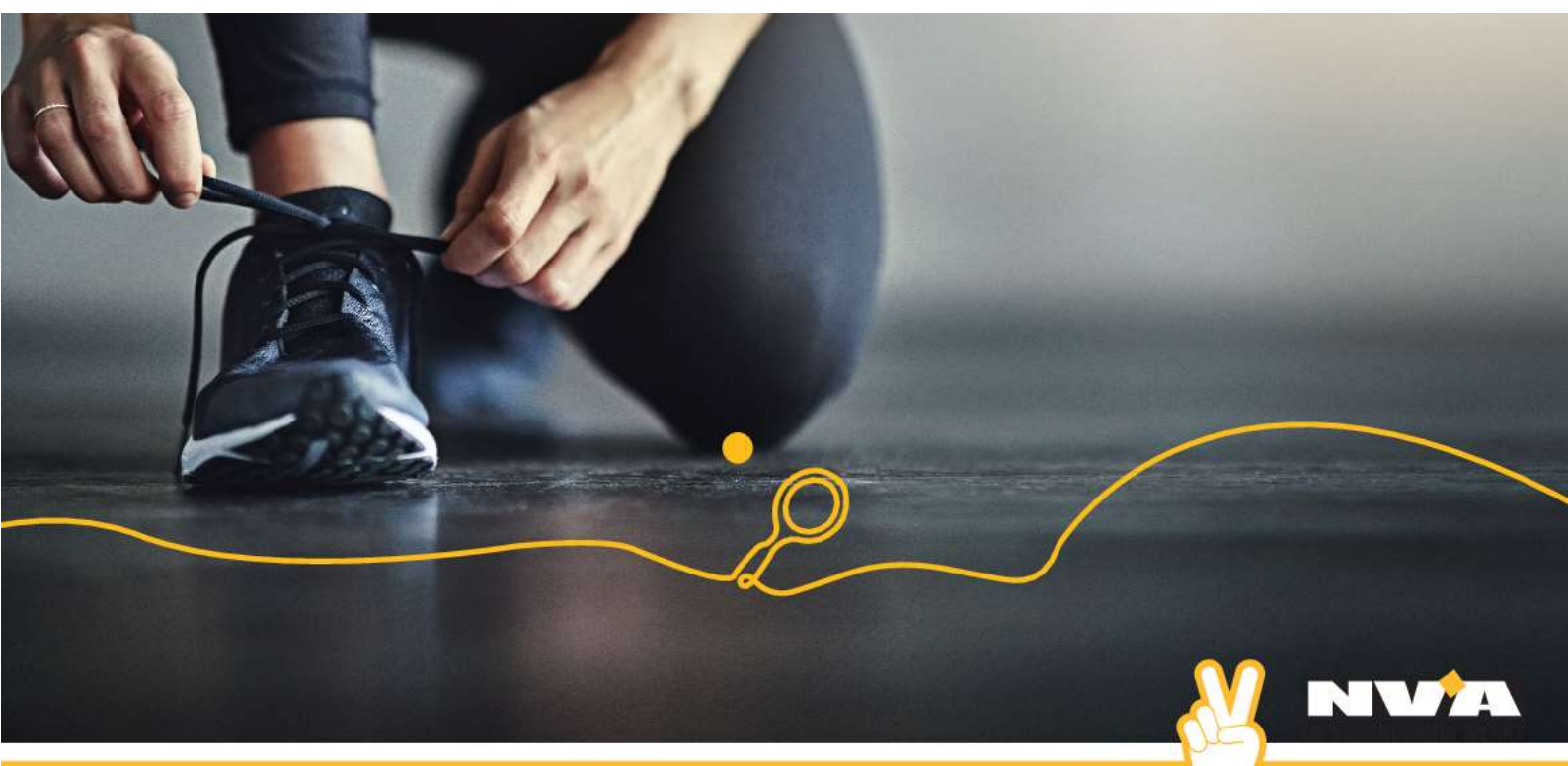
ONZE VISIE

Wij passen resoluut voor het negatieve beeld van ouderen als louter zorgbehoevenden. We vertrekken vanuit de mogelijkheden van ouderen en niet van wat ze niet meer kunnen. Ouderen willen een actieve rol spelen in onze maatschappij. Niet voor niets zetten senioren zich vaak in als vrijwilliger en/of nemen ze deel aan sociale of culturele activiteiten in onze gemeenten. Wij zetten dan ook in op actief ouder worden door vrijwilligerswerk te ondersteunen en – al dan niet in samenwerking met de lokale actoren – te voorzien in een waaier aan ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Wij zetten in op een **beter en persoonlijker ouderenbeleid**. Wij beoordelen oudere medeburgers op wat zij kunnen en niet op wat ze niet meer kunnen. We werken samen met alle mogelijke diensten om hulptrajecten op te zetten waar nodig en ondersteunen die mensen die dergelijke activiteiten actief ondersteunen. Voor zij die hulp nodig hebben versterken wij terug de mantelzorgwerking. Mantelzorgers worden door ons terug in de bloemetjes gezet via financiële, materiële en logistieke ondersteuning.
- Wij willen **senioren** informeren over de mogelijkheden om aan **vrijwilligerswerk** te doen binnen de gemeente.
- Wij pleiten voor een meldingspunt bij de stad of in de wijk. Hier kunnen professionele hulpverleners maar ook buurtbewoners en mantelzorgers die aanvoelen of vaststellen dat iemand eenzaam is, dit melden.
- De stad ontwikkelt samen met beroepskrachten, vrijwilligers en mantelzorgers een **gezamenlijk visie omtrent de aanpak van vereenzaming en sociaal isolement**.
- De stad probeert inzicht te krijgen in deze problematiek door een goede **registratie van vereenzaming en haar achterliggende oorzaken**. Op deze manier kan ze een passende aanpak ontwikkelen.
- **Huisbezoeken, telefooncirkels of een gezelschapsdienst** zijn instrumenten om vereenzaming tegen te gaan en te detecteren.

- Wij menen dat het opstellen van een **ouderenbeleidsplan** dat deel uitmaakt van het lokaal sociaal beleidsplan, een schepen bevoegd te maken voor seniorenbeleid en het aanstellen van een **seniorenconsulent of ouderenbeleidscoördinator** een meerwaarde kan bieden.
- We zetten in op **een leeftijdsvriendelijke omgeving** door o.a. zitbanken voor senioren te voorzien in de nabijheid van winkels en algemene nutsvoorzieningen, de (verdere) uitbouw van woonzorgzones en het wegwerken van fysieke drempels.
- We hebben aandacht voor de problematiek van dementie en kiezen voor een **“dementievriendelijke” gemeente**.



Een sportief Turnhout

ONZE VISIE

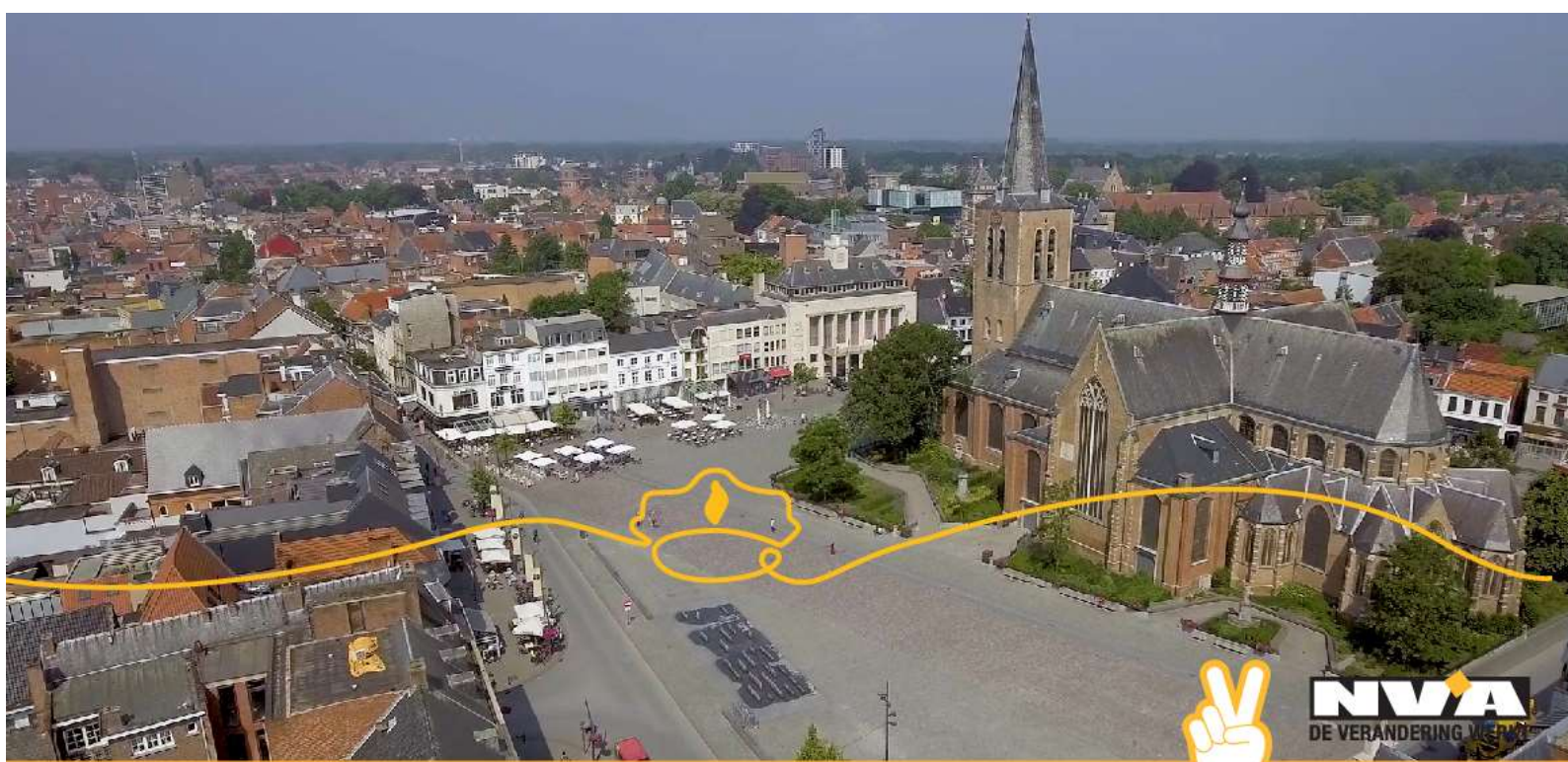
Wij pleiten ervoor dat **iedereen in eigen buurt kwaliteitsvol en betaalbaar kan sporten, een leven lang**. Omdat sporten gezond is. En omdat samen sporten mensen dichterbij elkaar brengt. Sport moet een vaste gewoonte worden in het leven van elke Vlaming. Scholen, clubs, gemeentelijke

sportdiensten en werkgevers moeten samen bouwen aan een sportvriendelijke leefomgeving. Zo moedigen we iedereen aan om te bewegen. De stad verdient daarin een centrale rol. Turnhout staat immers het dichtst bij de burger. Voldoende en degelijke sportinfrastructuur vormt daarbij de basis. Grote infrastructuurprojecten zoals zwembaden, kosten echter geld. Om dat te realiseren, stellen wij voor om samenwerking en cofinanciering te stimuleren, zowel voor bouw als exploitatie.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Wij stellen voor dat de volgende bestuursploeg volop inzet op **infrastructuur** al dan niet in samenwerking met de Vlaamse overheid of privépartners en verenigingen. Zowel aan binnen-als buiteninfrastructuur moet er uitbreiding komen. De bestaande sporthal is aan een opknapbeurt toe en wordt best aangevuld met extra overdekte sportvelden. Vooral de zaalsporten kampen met een nijpend plaatsgebrek. Naast het zwembad, de atletiekpiste en de voetbalvelden zou het stadspark ruimte kunnen bieden voor meer sporten.
- Wij willen **de huur en retributie** gelijktrekken voor alle sportclubs voor het gebruik van stedelijke en privé-sportinfrastructuur.
- De Turnhoutse **senioren** verdienen ook een **sportplan** op maat. Gelet op het feit dat de levensverwachting als maar stijgt kan sport niet alleen veel bijdragen tot de gezondheid maar vooral ook een goed middel zijn tegen vereenzaming en sociaal isolement. Het aanbod moet afgestemd zijn op de verschillende doelgroepen. Wij stellen voor om regelmatig het aanbod te evalueren en af te stemmen op de noden van de burger.
- Wij blijven inzetten op het aanbieden van een betaalbaar sportaanbod voor kansarmen.
- **Sport als bindmiddel in de integratie van nieuwkomers** werkt perfect. Niet alleen het sociale weefsel wordt versterkt door samen te sporten, ook het beheersen van de Nederlandse taal en het kennismaken met mekaars gewoontes en gebruiken wordt op een gezonde en aangename manier bevorderd. Ook hier dient het stadsbestuur te zorgen voor degelijke ondersteuning in integratie-bevorderende projecten, via subsidies vanuit Vlaanderen.
- In ons **cultuur- en sportaanbod** voorzien we activiteiten **aangepast aan personen met een beperking**.

- **Sporters die niet bij een club zijn aangesloten, moeten ook toegang kunnen krijgen tot sportinfrastructuur.**
- **Het sportaanbod moet beantwoorden aan de vraag van deze tijd.** Daar waar nood aan is moet worden aangeboden. Dit vraagt marktonderzoek vanuit het bestuur. Het stadsbestuur kan bijvoorbeeld nagaan of een kamp in de vorm van een sportweek met introductielessen van verschillende sporten aanslaat bij de jeugd.
- **De sportbeurs moet blijven gepromoot worden door Turnhout.**



Een veilig Turnhout

ONZE VISIE

Het **handhaven van de veiligheid** op haar grondgebied is één van de belangrijkste kerntaken van de overheid. Het veiligheidsbeleid werd in dit land jarenlang verwaarloosd en daarvoor hebben we

helaas een zware prijs moeten betalen. Dankzij minister van Binnenlandse Zaken Jambon hebben we op alle niveaus —dus ook op lokaal niveau— de omslag gemaakt naar een echte **veiligheidscultuur**, een geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek en dat ondanks de moeilijke maatschappelijke context.

Voor ons is veiligheid geen zaak van politie en justitie alleen; het gaat om een **collectieve verantwoordelijkheid van burgers en overheid**. Burgers zijn voor de stad een onmisbare partner in de strijd tegen criminaliteit en overlast. Zij kennen hun buurt immers als geen ander.

Ook **de stad en de lokale politie moeten zelf actief inzetten op de preventie van criminaliteit en overlast**. Wij geloven in een **doordachte nultolerantie en een lik-op-stukbeleid** via GAS om het gevoel van straffeloosheid en het gevoel van onveiligheid bij de burger aan te pakken.

Wij zijn er ons van bewust dat er binnen de huidige budgettaire en maatschappelijke context veel gevraagd wordt van de politie en haar medewerkers. Maar wij zijn ervan overtuigd dat er nog mogelijkheden zijn om enerzijds efficiëntiewinsten te boeken en anderzijds de kwaliteit van de dienstverlening door de politie nog te verbeteren.

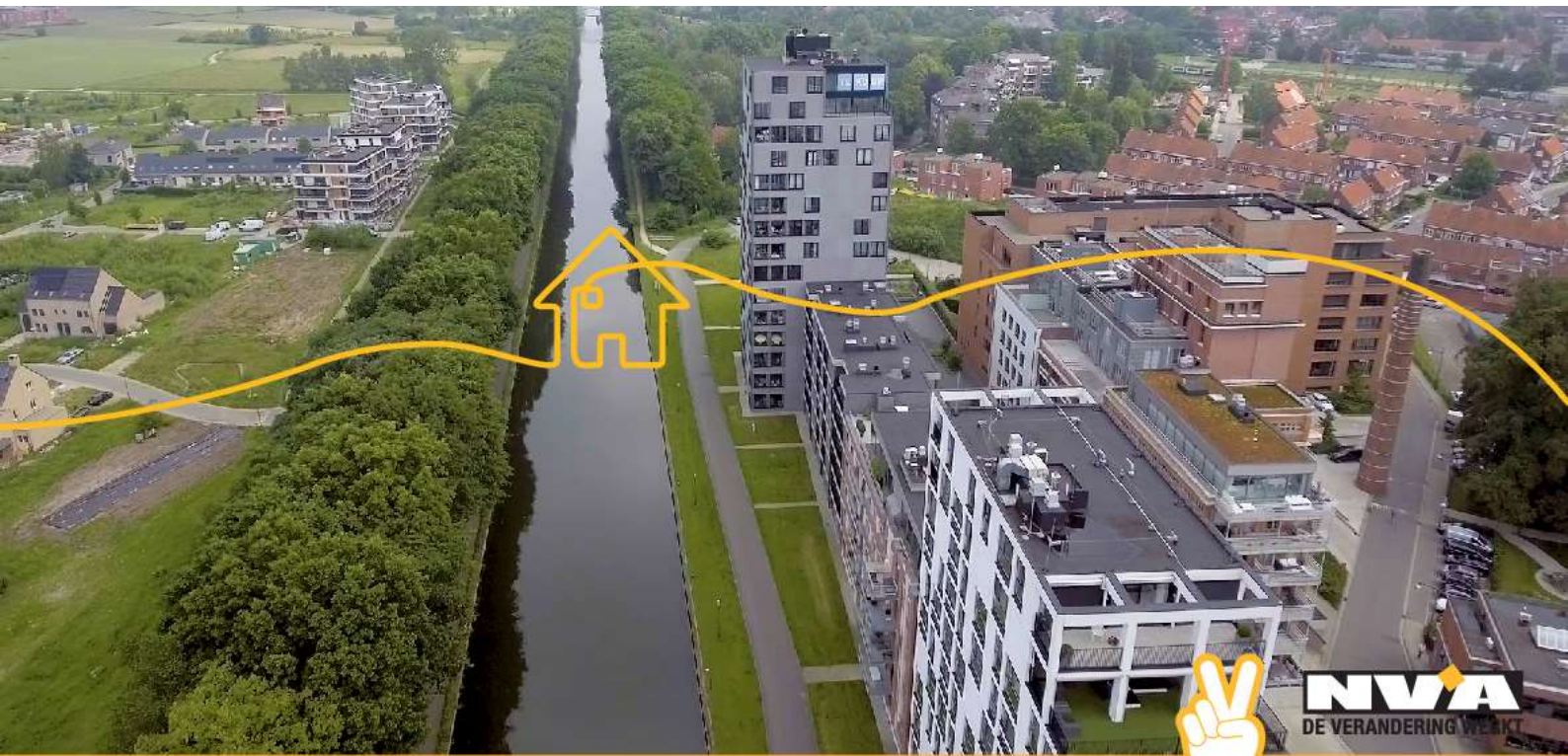
Dé uitdaging voor de gemeenten ligt de komende jaren zonder twijfel in **het creëren van een cultuur van bestuurlijke handhaving**. Gemeenten hebben momenteel al heel wat instrumenten in handen om de innesteling van georganiseerde criminaliteit op hun grondgebied te voorkomen (bijv. het intrekken van vergunningen...) maar soms zijn die mogelijkheden onvoldoende gekend.

Een ander luik van veiligheid gaat over de **brandweer**. Sinds 1 januari 2015 werden de gemeentelijk en gewestelijk georganiseerde brandweerdiensten definitief omgevormd tot een nieuwe structuur: de hulpverleningszone. Die reorganisatie heeft onder meer een efficiëntere werking als doel, **wat impliceert dat men als lokaal mandataris ook een ander beleid moet voeren**. De organisatorische bevoegdheden van de brandweezorg zijn immers niet meer gemeentelijk georganiseerd. Toch moet de gemeente nog steeds een rol spelen met betrekking tot de brandweer.

ONZE ACTIEPUNTEN

- **Technologie en mankracht gaan arm in arm**: Turnhout is al jaren pionier in het inzetten van allerhande technologieën bij het bestrijden van criminaliteit. Er moet zeker blijvend geïnvesteerd worden in de verdere uitbreiding én vernieuwing van deze belangrijke en zeer nuttige hulpmiddelen. MAAR! Camera's kunnen hun nut maar bewijzen als er politiemensen zijn die deze middelen gebruiken. **Investerings in technologie** moeten daarom gepaard gaan met **investerings in mensen**. Technologie kan nooit in de plaats komen van mensen. Het huidige beleid heeft gekozen voor een minimumbezetting van het politiekorps en werkt in de realiteit zelfs nog met minder mensen ten gevolge van o.a. langdurig afwezig. **Een kaderuitbreiding is een prioriteit!** Camera's zijn nodig én nuttig, maar er mag geen korps gebouwd worden enkel op camera's, want op die manier gaat de belangrijke en essentiële meerwaarde van technologie verloren.

- **Gemeenschapsgerichte politiezorg** moet ertoe leiden dat problemen zo vroeg mogelijk worden gedetecteerd en aangepakt. Dankzij zijn/haar contacten binnen het sociale weefsel en de aanwezigheid op het terrein, is de wijkagent het best op de hoogte van de situatie ter plaatse.
- **Digitalisering en moderne media** moet gebruikt worden om de politie beter te informeren en de burger bij de veiligheid in de stad en vooral het veiligheidsgevoel te betrekken. Sinds 2007 bestaat police-on-web, de toepassing waarmee men als burger aangifte kan doen van kleine criminaliteit zoals fiets- of winkeldiefstal en vandalisme. Bovendien biedt police-on-web de mogelijkheid om je afwezigheid tijdens vakantieperiodes te registreren. De politie houdt tijdens je afwezigheid dan een extra oogje in het zeil, wat het risico op inbraak verkleint. Het aantal aangiftes via police-on-web schommelt al enkele jaren rond hetzelfde cijfer. Nochtans is dit een zeer efficiënte manier om aangifte te doen, zowel voor het slachtoffer als voor het politieapparaat. Daarom moet de politie het gebruik van **police-on-web actief promoten**.
- Georganiseerde criminaliteit, zoals drugsproductie en -handel of het witwassen van crimineel geld via legale activiteiten is sterk verankerd op het lokale niveau. Vaak zijn die activiteiten gebonden aan bepaalde voorwaarden of faciliteiten, zoals het verkrijgen van een (omgevings)vergunning, het toekennen van subsidies en meer. De stad kan een cruciale rol spelen om te vermijden dat er criminele activiteiten op haar grondgebied worden ontwikkeld. Ook binnen kleinere steden is het ontwikkelen van een cultuur van bestuurlijke handhaving essentieel. In tegenstelling tot in Nederland, staat die cultuur bij ons nog in de kinderschoenen. Een efficiënte bestuurlijke aanpak van de georganiseerde misdaad in Nederland heeft tot gevolg gehad dat de criminaliteit naar ons land is verschoven. Vooral in de grensregio's zoals bij ons merkt men een toename van hennepplantages en synthetische drugslaboratoria. Minister van Binnenlandse Zaken Jambon biedt aan de gemeenten de nodige juridische en praktische ondersteuning via de **Regionale Informatie- en Expertisecentra (RIEC)**, die gedurende de huidige legislatuur ontwikkeld werden. Wij stellen voor om actief deel te nemen aan de binnen de provincie opgerichte RIEC, bijvoorbeeld via de coördinator integrale veiligheid.
- Wij zullen ijveren voor een **externe audit van de brandweer in het belang van het brandweerkorps**. Er dient een duidelijke visie te komen over de invulling van diverse posten door medewerkers met verschillende graden. Het welzijn van onze brandweerlieden verdient de nodige aandacht.



Een Turnhout waar het fijn wonen is

ONZE VISIE

Elke Turnhoutenaar droomt van een kwaliteitsvol en betaalbaar dak boven het hoofd, op maat en in een aangename leefomgeving. Ieder van ons heeft recht op **menswaardig wonen**. Daarom moeten we aan iedereen een **betaalbare woning** - die ook kwalitatief in orde is en in een behoorlijke woonomgeving ligt - kunnen garanderen.

De vraag naar woningen stijgt sneller dan het aanbod, wat tot gevolg heeft dat wonen steeds duurder wordt. Vooral de vraag naar starterswoningen, woningen voor eenpersoonshuishoudens en specifieke woningen voor ouderen zit in stijgende lijn. Op heel wat plaatsen is er nog onvoldoende woningdifferentiatie om aan die verschillende woonwensen tegemoet te komen.

Het lokale woonbeleid moet ervoor zorgen dat het (sociale en private) woningaanbod in de gemeente voldoende divers is, met een bijzondere aandacht voor de meest behoeftige gezinnen en alleenstaanden. Betaalbaar wonen moet echter ook voor 'niet-doelgroepen' mogelijk blijven, al was het maar om te voorkomen dat het sociale huisvestingsstelsel uit zijn voegen barst.

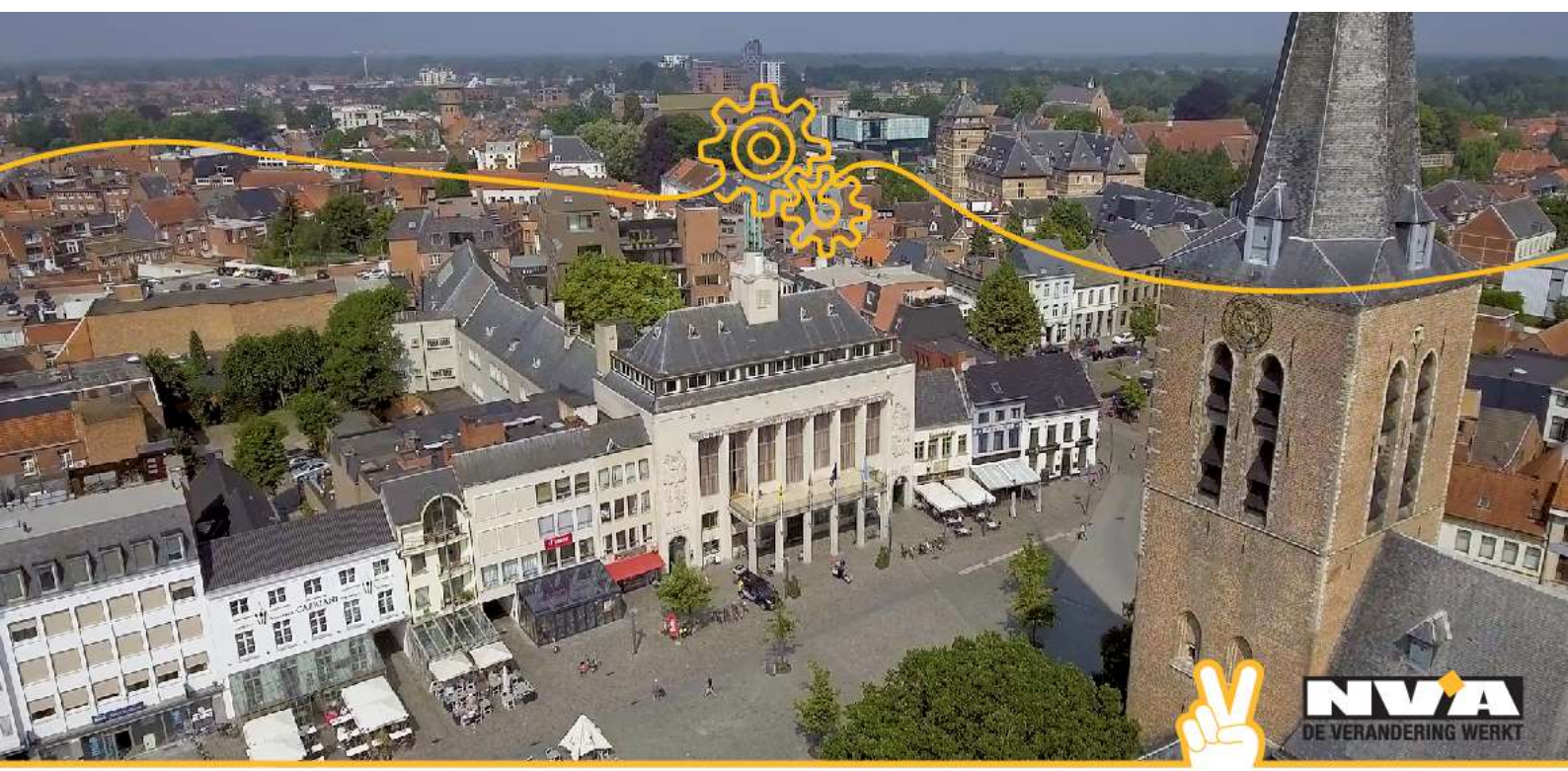
Zorg en steun moeten terechtkomen bij de mensen die er het meeste nood aan hebben. Iedereen moet een gelijke toegang kunnen krijgen tot een menswaardig bestaan. Toch zijn aan deze rechten ook plichten verbonden. Tegenover het recht om volwaardig deel te nemen aan onze maatschappij staat de plicht om onze taal te leren en zich te integreren. Die wederkerigheid is cruciaal.

Een efficiënt en transparant sociaal woonbeleid spreekt burgers aan op hun individuele verantwoordelijkheid. Voor de ons is sociale insluiting het doel. Voldoende kennis van het Nederlands blijft een noodzakelijke voorwaarde om actief te kunnen deelnemen aan de samenleving.

Misbruiken en domiciliefraude kunnen niet door de beugel; de zwaksten in de samenleving zijn hiervan immers het grootste slachtoffer. Een geloofwaardig en rechtvaardig woonbeleid speurt misbruiken op en bestraft ze. Waar het evenwicht tussen rechten en plichten zoek is, moeten we het beleid bijsturen.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Turnhout heeft de laatste jaren de quota voor sociale woningen mooi ingevuld. In de toekomst moeten we meer **inzetten op woningen voor actieve twee verdiemers**.
- Moderne wooninrichtingen zoals **kangoeroewoningen en co-housing** moeten meer aandacht krijgen om vergrijzing van onze bevolking mee op te vangen.
- Wij stellen voor om de focus te leggen op koopwoningen in plaats van op sociale huurwoningen.
- Wij stellen de verplichting om 15% sociale woningen bij nieuwe woonprojecten stop te zetten, gezien Turnhout meer dan ruimschoots voldoet aan de opgelegde voorwaarde.
- Wij willen blijvend inzetten op **buurtwerking** door in te zetten op ondersteuning en door het beschikbaar stellen van ontmoetingsplekken. Daar waar nog geen buurtwerking is, moeten de mogelijkheden voor de opstart van een buurtwerking bekeken worden. Deze buurtwerkingen kunnen dan betrokken worden bij mogelijke problemen waarbij er met inspraak van de buurt en de wijkagent naar doeltreffende oplossingen gezocht kan worden.



Een Turnhout met ambitie

ONZE VISIE

N-VA Turnhout is een **partij die gedreven wordt door een programma en een visie gebaseerd op de wensen van de burger**. We zijn geen pop-uppartij die op korte termijn wil besturen, maar een partij met een duidelijk toekomstideaal als doel.

Ambitie. Turnhout moet terug ambitie tonen en zich manifesteren als hoofdstad van de Kempen. De leden van het college, met de burgemeester op kop, zijn ambassadeurs van onze stad en van onze burgers, in de regio én in Vlaanderen. De uitdagingen waar Turnhout voor staat hebben draagvlak nodig bij de eigen bevolking en kunnen enkel worden opgelost in samenwerking met buurgemeentes en de Kempense regio. Ondersteuning vanuit de hogere overheden zal cruciaal zijn.

ONZE ACTIEPUNTEN

- Wij willen focussen op kerntaken: **een bestuur moet niet alles zelf doen**. We dienen het budget te beheren als een goede huisvader/-moeder. Elke euro kan maar één keer worden uitgegeven.
- Ondernemers, middenstand, burger- en sportverenigingen kunnen bijdragen tot organisaties en evenementen. **Inspraak van derden** zorgt voor een betere cohesie in de Turnhoutse samenleving. **Waar de private sector een degelijke dienstverlening aanbiedt, moet een lokaal bestuur niet zelf optreden**. Kortom, een goed functionerende administratie vermindert niet alleen de belastingfactuur, maar biedt ook ruimte aan de gemeenschap om zelf initiatief en verantwoordelijkheid op te nemen. Wat de burger zelf kan, doet de overheid niet noodzakelijk beter of goedkoper.
- Daarom moeten we een **grondig kerntakendebat voeren, zonder taboes**. De taken die een lokaal bestuur moet opnemen zijn o.a. afhankelijk van haar omvang en het plaatselijke private aanbod. Het lokaal bestuur moet het debat voeren. We **bekijken welke dienstverlening we beter uitbesteden**. Hierbij maken we een onderscheid tussen het bepalen van de strategische keuzes en het in de praktijk brengen van het besliste beleid. **Bij zaken waar verenigingen of inwoners zelf een uitvoerende verantwoordelijkheid kunnen opnemen**, nemen we als overheid hoogstens een begeleidende rol op.

- **Reglementen moeten correct en duidelijk zijn. Deze worden toegepast, gecontroleerd en gehandhaafd.** Op vele domeinen ervaart de burger een te laks beleid met betrekking tot de controle op het naleven van regels. Dit zorgt vaak voor frustratie bij burgers die zich wel aan de regelgeving houden. Het geeft een gevoel van oneerlijkheid wanneer bepaalde personen met overtredingen weggomen, terwijl men zelf wel de nodige inspanningen doet om de regels te volgen. Een effectief handhavingsbeleid op basis van objectieve criteria is dan ook essentieel binnen elk beleidsdomein. Het beleid uitstippelen en uitwerken is één zaak, het uitgerolde beleid handhaven is een andere. Nochtans is net dat het sluitstuk van beleid voeren. Zonder beleidshandhaving is de kans immers reëel dat beslissingen van het bestuur dode letter blijven op het terrein. Voor ons kan er geen sprake zijn van het voeren van gedoogbeleid.
- De klantgerichtheid van de administratie en dienstverlening naar de burgers toe is van een hoog niveau. **De loketten in Blairon zijn een goed voorbeeld van een klantvriendelijk onthaal en service.** Dit willen we behouden en verder uitwerken doorheen de hele administratie.
- Wij beschouwen de **neutraliteit en onpartijdigheid van de overheid** als een fundamenteel onderdeel van onze democratische rechtsstaat. Die neutraliteit vertaalt zich in de werking, deontologie en uitstraling van de overheid. Bij rechtstreeks klantencontact in de openbare dienstverlening en contact met externe partners stellen wij het neutraliteitsprincipe voorop. Uitingen van levensbeschouwelijke, politieke, culturele, maatschappelijke, syndicale, sportieve... visies in functies met klantencontact kunnen wat ons betreft niet. Tegelijkertijd mag de slinger niet doorslaan. Bij wie niet rechtstreeks in contact staat met klanten (de backoffice) ligt het uiten van dergelijke visies minder gevoelig. Daarom nemen we een neutraliteitsgebod op in de gedragsregels voor het overheidspersoneel en in het arbeidsreglement voorschriften voor de dienstkleedij voor functies met klantencontact.